

## **KATA PENGANTAR**

Puji Tuhan Yesus atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Tinjauan Kepuasan Pasien BPJS di Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Bhakti Mulia Tahun 2016”.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih.

Perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kasih kepada :

1. Kedua orang tuaku tersayang, Bapak Tumpak Sihombing dan Ibu Sri Endang Kristina serta abang dan kakakku yang tercinta dan aku sayangi Apriliani Sihombing, Ria Natalia Sihombing, Fatardo Sihombing, Farulian Sihombing dan Alm. Kakekku Yunas Martin, Paman dan Bibiku atas dukungan materil, semangat dan doa yang begitu ikhlas untuk kesuksesanku.
2. Ibu Lily Widjaya, Amd.Per.Kes, SKM.MM selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Nanda Aula Rumana.,SKM.,MKM selaku dosen Pembimbing Akademik penulis atas bimbingan terhadap penulisan KTI ini
4. Ibu Ranny Juliandini Ulfa Amd.PK selaku pembimbing lapangan dan segenap staff Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Rumah Sakit Bhakti Mulia yang telah membantu dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

5. Untuk teman-teman B10 dan anak kos Enci Rita, kak Eka, Kak Maria, Kak Rini atas segala dorongan semangat, motivasi dan doanya yang begitu ikhlas untuk kesuksesan penulis.
  
6. Untuk saudara-saudari di dalam Tuhan semua jemaat Gereja Baptis Indonesia TPW Amanat Agung di Jakarta yang selalu mendukung dalam doa dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini.
  
7. Rekan-rekan mahasiswa D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN 2013 yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa.

Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan diharapkan kritikan dan saran dalam Karya Tulis Ilmiah ini, penulis berharap semoga dengan terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Jakarta,.....

Apriliana Sihombing